

# 上海市松江区岳阳街道办事处文件

松府岳办〔2022〕16号

---

## 关于进一步加强岳阳街道应急体系建设的实施意见

为进一步加强岳阳街道应急体系建设，提高突发事件应急处置能力，推进应急治理体系和治理能力现代化，经街道办事处研究决定，形成如下实施意见。

### 一、工作目标

深入贯彻落实《中华人民共和国突发事件应对法》，坚持目标导向、问题导向，以提升应急能力为核心，统筹各方力量，整合资源、夯实基础，不断健全指挥统一、反应灵敏、高效协同、保障有力的突发事件应急体系，高效处置各类重大风险和事件，力争做到早发现、早预警、早研判、早处置，在最早时间以相对最小成本解决最突出问题，取得最佳综合效益。

### 二、组织架构

主 任：张 隽

常务副主任：林 婷

副主任：沈海英 邵玉松 叶 飞 侯 雷  
成 员：曹 平 周首杰 阚晓明 朱 玮 盛 祎  
陈旭菁 王 磊 陈 苓 王崇党 陈延举  
陶 蕾 胡晓江 周 梅 金 明 鲁兴弟  
蒋爱华 徐海平 王 轲 李 莉 金君莉  
林丽君

城运应急委日常工作主要涉及自然灾害、安全生产、公共卫生、社会安全四大领域和城市重要关键问题。城运应急委办公室设在街道党政办和管理办，主任由曹平和阚晓明两位同志兼任，**党政办**负责城市运行和突发事件应急综合协调；**管理办**负责突发事件应急指挥和应急管理，加强与区应急局的工作对接，落实应急系统各项任务；**城运中心**发挥决策指挥平台作用，完善街道城运应急体系，配备 24 小时专业人员，实现应急体系实体化运作。各成员单位按照各自职责分工，加强风险防范，注重协同配合，形成工作合力，不断提升岳阳区域运行管理和应急联动协调能力。

### 三、重点工作任务

#### （一）着力建设两项机制

1、**加强平战结合平急转换机制建设。**高度重视建立健全平战结合、平急转换体制机制，针对四大领域突发事件和城市重要关键问题，分别成立自然灾害、安全生产、公共卫生、社会安全四大专项应急指挥部，平时状态下城运应急办要指导各科室（部

门)加强对城市运行状态的监测预警,对风险隐患发现排查,统筹协调辖区内城市运行管理的重大事项,分析研判重大突出的全局性的风险。一旦进入战时状态,四大专项指挥部迅速进驻城运中心启动专项预案,开展应对指挥处置工作。按照自然灾害、事故灾害、公共卫生及社会安全事件响应等级,分别由部门负责人、分管领导、主要领导进驻指挥部指挥。坚持“三管三必须”原则,即管业务必须管安全、管行业必须管安全、管生产经营必须管安全。(责任单位:党政办、管理办、城运中心、各科室部门)

**2、强化统筹协调和分工协作。**要做强城运应急委的指挥枢纽功能,主动发挥好应急办的牵头统领作用,充分整合资源,与“110”“119”“120”等部门建立快速的信息共享联动处置机制,提升联合作战的能力。根据分工和管理权限,派单调度相关职能部门和属地居委会及时进行应急处理。进一步理顺城运应急委与各专项指挥部之间的关系,一般情况下城运应急委要主动发挥好各专业指挥部的作用,如出现重大情况,在街道党工委、办事处的统一领导下,牵头抓总发挥牛鼻子的作用。各科室(部门)要主动配合,发挥各自专业特长,切实提升联合作战能力。(责任单位:党政办、管理办、城运中心、各科室部门、各居委会)

## (二)重点抓好三项工作

**1、加强值班值守工作。**严格落实24小时值班值守工作,健全处级领导带班、值班长及专职值班员双人在岗值守制度。严肃

值班工作纪律,确保人员在岗在位,保持电话畅通。值班设立在街道城运中心,加强专业化值班队伍建设,落实专职值班人员,保持全年24小时全天候在岗。(责任单位:党政办、城运中心、各科室部门、各居委会)

**2、加强和规范突发事件信息报送机制。**进一步强化信息报送和值班值守工作的主体责任,坚决杜绝迟报、压报、漏报、瞒报等现象,确保突发事件信息报送的时效性、准确性和完整性。严格按照规定时限报送区政府总值班室(30分钟内口头报,1小时内书面报),做到“快报事实、慎报原因、实事求是、依法处置”。及时捕捉突发事件信息和重要紧急情况线索,对敏感性、趋势性、苗头性事件做到早发现、早报告。对于紧急突发性重大事件,必须以最快的速度在第一时间内上报区政府总值班室。(责任单位:党政办、管理办、城运中心、各科室部门、各居委会)

**3、打通跨部门跨层级指挥调度系统。**围绕“高效处置一件事”,融合多种工作力量,城市运行重点保障科室(部门)和单位(如公安、城管、市场监管等)要明确参与日常值守工作方式,切实增强值守力量。城运中心与各(科室)部门形成指挥集群,建立联动指挥响应机制,主要围绕节假日、重大活动、重要紧急情况应对等,全力保障城市安全运行。(责任单位:城运中心、各科室部门、各居委会)

### (三) 切实提升四种能力

**1、提升监测预警预报能力。**以创建“国家安全发展示范城市”

为契机，积极协调推动“城市安全风险综合监测预警平台建设”试点工作。加强与水电气桥等城市“生命线”主管部门的协同合作，运用科学化、智能化手段，实现城市安全风险早发现、早预警，为第一时间开展处置工作打下基础。

**2、提升基层一线实战能力。**积极发挥基层的神经末梢作用，全天候承接一般事件的全程处置和重大应急事件的先期处置。紧盯城市治理高风险问题，整合并拓展现有发现手段，充分整合公安、城管、市场监管、网格化、综合治理等各类基层管理力量，形成治理合力，打通应急管理“最后一公里”。常态化开展实战救援演练和隐患排查治理，基本建成统一指挥、专常兼备、反应灵敏、上下联动的应急管理体制，做到抓早抓小防范未然，力争小事不出居村，大事不出街道。

**3、提升“一网统管”平台支撑能力。**认真贯彻市人大常委会近期公布的《关于进一步促进和保障城市运行“一网统管”建设的决定》，全力推进城运平台二期信息化项目建设。加快建设城运综合决策指挥平台，构建现场情况回传、现场指挥、事件上报、图像回传、资源调度指挥一张图的城运应急、突发事件指挥体系，提高指挥机构的信息收集、预测研判、决策、应急指挥的信息化水平。聚焦重大风险隐患，为及时精准发现问题、对接需求、研判形势、预防风险和有效处置提供有力支撑。

**4、提升社会各方参与治理能力。**深入践行人民城市理念，鼓励支持个人、企业和社会组织积极参与“一网统管”建设，充分

发挥 12345 市民热线等客服作用、人民意见征集和随身拍等信息收集的功能，积极采纳社情民意，强化联防联控、群防群治，推动形成共建、共治、共享的城市治理格局，共同筑牢防灾减灾救灾的人民防线。



---

上海市松江区人民政府岳阳街道办事处办公室 2022年7月4日印发

---